

自動電話受付システムのご案内

大磯かもめクリニック

診療時間	月	火	水	木	金	土	日
午前診療 9:30～12:30 システム受付時間 8:30～11:30	○	○	○	—	○	○	—
午後診療 15:00～18:00 システム受付時間 14:00～17:00	○	○	○	—	○	—	—

● 休診日：木曜・土曜午後・日祝日

※ システムの受付時間は、実際の診療時間および窓口の受付時間と異なりますので、ご注意ください。

※ 受付後は順番の確認や変更、キャンセルが可能です。変更は1日1回のみとなります。

※ 午前診療中に午後の順番受付はできません。

自動電話番号で受付する

自動電話受付番号 050-5533-3761

「こちらは 大磯かもめクリニック 受付専用電話 です」
と音声ガイダンスが流れます。

1 受付内容を選びます。

↓ 受付をご希望の方は **1**、受付内容の確認・取消は **2** を押します。

2 同時に受付される人数を選びます。(同時に3人まで受付可能です)

↓ 1人の時は **1** を押します。

3 診察券番号を入力します。例) 123456 ⇒ 123456#

↓ **診察券番号：** と最後に **#** を押します。

4 誕生日を入力します。例) 6/30 ⇒ 0630#

↓ **誕生日：** と最後に **#** を押します。

5 受付完了 です。

↓ ガイダンスを聞いて **1** を押します。呼出をご希望の方はガイダンスに従ってください。

6 ご案内の順番が近づいたことをご希望の電話番号に「呼出」することができます。

※ 待ち人数が少ない場合には、この音声流れずに受付完了となります。

今お掛けの電話にするなら **1** 別の電話番号にするなら **2**

↓ お呼出ししないなら **3** を押します。

7 受付番号の5番前までに窓口にお越しください。

ご自宅の回線がダイヤル回線の場合 ☎

ご自宅がダイヤル回線契約の場合(電話すると、ブツ・ブツブツと音がする時)は、手順①の段階で数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押すと通常操作ができるようになります。

ボタンが認識されない場合は、「認識できません」とガイダンスが流れます。

※ 家庭用電話の場合、一般的に「*」が「トーンボタン」になっております。

詳細は家庭用電話機の説明書をご確認ください。



▼ご注意ください▼

★ 診療の順番が来て、ご不在の場合は、来院後しばらくお待ちいただきます。

★ 急患、重症者などの診療内容により、順番が前後することがございます。

★ 順番が来て30分経過してもご不在の場合は、自動でキャンセルになります。また、30分以内でも診療終了時刻を過ぎて、最後の方をお呼びした時点で来院されていない場合は診療致しかねますので、あらかじめご了承ください。

〈電話での受付方法〉

自動電話受付番号 050-5533-3761 に電話します。

♪ こちらは大磯かもめクリニック受付専用電話です。 受付をご希望の方は【1】を、受付内容の確認・取り消しをご希望の方は【2】を押してください。

① 【1】を押します。

♪ 3人まで同時に受付することができます。 希望する受付人数を押してください。

② 受付人数を押します。

♪ 一人目の認証を行います。 診察券番号を押して最後に【#】を押してください。

③ 診察券番号と【#】を押します。

♪ 誕生日を何月何日の4桁で押して最後に【#】を押してください。
たとえば、2月12日生まれの方は0 2 1 2と押して最後に【#】を押してください。

④ 誕生日と【#】を押します。

※ 複数人数の場合は音声ガイダンスに従って、③と④の操作をくりかえします。

♪ 受付番号〇〇でお取りしました。
よろしければ【1】を、もう一度受付内容の確認をご希望の方は、【2】を押してください。

⑤ これでよろしければ、【1】を押します。 登録終了です。

♪ 今おかけの電話に呼び出し電話をご希望の方は【1】を、呼び出し先の電話番号を指定したい方は【2】を、呼び出し電話を希望せずに受付を終了するには【3】を押してください。

⑥ 呼び出しを設定します。 【2】の場合は、ご希望の電話番号を入力してください。

♪ 呼び出し電話の設定ができました。 受付は以上です。 ご利用ありがとうございました。

〈電話での診察進行状況の確認の仕方〉

診察が始まってから、自動電話受付番号 050-5533-3761 に電話します。

♪ こちらは大磯かもめクリニック受付専用電話です。（現在受付人数がいっぱいの為、電話からの受付を停止しています。） 受付番号〇〇までご案内しています。

のアナウンスが流れますので、診察中の番号（受付番号〇〇）をご確認していただき、自分の番号が近づいたら窓口までお越しください。

〈自分の番号の確認の仕方〉

自動電話受付番号 050-5533-3761 に電話します。

♪ こちらは大磯かもめクリニック受付専用電話です。 受付をご希望の方は【1】を、受付内容の確認・取り消しをご希望の方は【2】を押してください。

① 【2】を押します。

※診察中、受付終了時は別のガイダンスが流れますが、最後までお聞きになって操作してください。

♪ 受付番号〇〇でお取りしました。

② 受付番号〇〇（自分の番号）をご確認ください。

〈ご注意〉 自動電話受付番号は、1回線だけですので、
つながりにくい場合があります。ご了承下さい。